

大分丘の上病院は

暴言・暴力・迷惑行為 (カスタマーハラスメント) を許しません



- ・ 暴行、脅迫、暴言、誹謗中傷などの身体的・精神的な攻撃
- ・ SNS等による誹謗中傷
- ・ 威圧的、差別的、性的な言動
- ・ 継続的・執拗な要求や長時間にわたる拘束的な言動
- ・ 職員個人への攻撃や人格を否定するような発言
- ・ 土下座の要求、過度な謝罪の強要
- ・ 金銭や補償に関する不当な要求、医療費の悪質な不払い
- ・ 器物破損など診療環境を著しく損なう行為

これらはあくまでも例示であり、個々の状況や背景を踏まえて総合的に判断します。

以下の対応を取る場合があります

診療や相談対応
の中止

警察への通報
弁護士への相談

退去
退院命令

これらの対応は、懲罰や排除を目的とするものではなく、安心して治療を受けられる環境を守るためのものです。

当院はこれからも患者さんやご家族、そして職員が互いに尊重し合える医療の場を大切にしていまいります。

皆様のご理解とご協力を心よりお願い申し上げます

